SUSIAccess 成功应用案例

SUSIAccess

Enabling Intelligent & Embedded Systems

Remote Device Management

Embedded Security

Software Platform for Embedded Developers

SUSIAccess智能系统云端管理平台

迎接物联网 vs.云端管理的时代

迎接物联网新时代，信息通信技术的演进由硬件主导发展到应用引领，软件始终起着提升硬件性能和应用体验的关键作用。随着云计算、物联网、大数据、社交网络等新一代信息技术的兴起，智能系统也将跨越式发展。据预测2020年全球预计将有超过250亿部设备及智能系统同时运作，实践智能城市愿景，面临如此庞大数字，如何透过云端技术管理远程的大量设备装置将会是关键挑战。

远程设备管理 跨平台无缝接轨

研华应市场趋势并满足管理有效化的需求，推出SUSIAccess智能系统云端管理平台，提供全面进化的智能型远程监测管理服务，可实时监测、精确掌握系统状态。SUSIAccess目前已全面预载于研华硬件设备，提供远程监测、开关机、桌面联机、系统复原及系统保护等功能。此外，研华更提供简易的管理工具包以及支持Window，Linux，iOS，Andriod多元版本，不论是对于服务应用的开发业者，或是实际使用者，在SUSIAccess的架构下，原先使用的操作系统环境或程序语言，都可以无缝接轨的进行开发或使用。此外，更带来管理的新变革：透过手机、平板、个人计算机可随时随地远程监控设备状态。

集中式远程管理	随时侦知装置状况	完整保护设备系统	减少维护及能源费用
具有群组管理，分布式架构，从主控端轻松管理远程大量设备	任意连网装置皆可联机实时了解设备状态	McAfee安全方案及Acronis备份与复原方案，提供主动及全面性的系统防护	快速存取远程装置，准确诊断及排除故障，轻松维护及更新不易接触的装置
直觉式管理接口，透过低操作学习负担，提升管理效率	主动以电子邮件或SMS通知/警告异常状态	远程管理设备备份，确保数据保存，排程还原设备状态，提高设备稳定性	设定开关机时程：节省能耗便进行远程管理

全面预载于研华硬件设备

强大管理技术 简易打造智能系统

全方位软件解决方案

系统监控 System Monitoring

设备监控

监测嵌入式设备的状态，包含硬件部分的设备温度、因特网连接、CPU温度、风扇速度和电压。以及软件部分的内存，CPU使用率，运行状态透过软硬件全面监测，确保设备正常运行，提高可靠度

Email/SMS自动报警

主动发送报警信息，使管理员可通过电子信箱或手机即时了解设备异常状态

远程控制 Remote Control

远程KVM

而无需IP地址、账户和密码信息，快速访问并诊断和维护远程嵌入式设备设备，从而极大缩短维护时间及减少维修人力

远程开关机

为远程嵌入式设备设置定时开关机时间，达到节能省电目的

系统安全 Embedded Security

系统恢复

及时备份和恢复应用程序，保护数据和设备（由 Acronis True Image支持）

- 热备份：实时系统备份，无需重启计算机
- 计划备份：定时系统备份
- 热键恢复：开机阶段热键复原，解决系统损毁问题

Powered by Acronis

系统保护

协助系统管理员防止所有远程设备受到网络威胁和攻击，并及时采取措施（由McAfee Embedded Security解决方案支持）

- 白名单保护：控制所安装和运行的软件
- 警告任何未经授权的活动：通过电子邮件或短信自动通知管理员

Powered by McAfee

软件平台整合服务 创造最大效益

大幅节省总体营运成本 提高管理时效

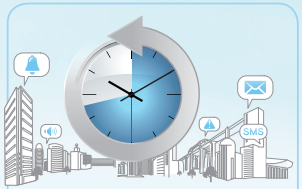
透过SUSIAccess 可降低系统部署的复杂性, 节省系统建置时间与资源, 提升系统可靠度以及降低售后服务成本, 可大幅节省人力及时间成本, 显著提升维护效率,协助客户节省近30%总体营运成本。

降低 30% 部署成本

- 缩短软件开发时程
- 降低软件购买成本
- 提供软硬件技术整合

减少 50% 维护费用

- 实时监测, 提高设备使用率
- 安全防护, 降低设备损坏率
- 远程控制, 减少到点维修成本



提高 70% 管理时效

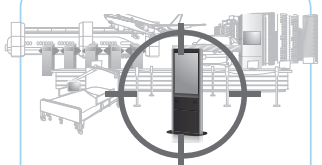
- 主动通报机制
- 软硬件同步监测
- Web-based管理接口

跨平台整合机制 创新服务与应用

SUSIAccess不仅提供智能设备的远程云端管理服务, 面对市场与应用需求的多样化出现, SUSIAccess早已经晋级成为能提供各项软件服务的平台, 而研华更希望透过SUSIAccess平台的推广, 可以为客户提供更多样的服务与附加的价值。

简易管理工具

- 直觉式管理接口
- 提供标准开发接口(SUSI API
- 控制台-服务器-客户端管理架构, 易于在各产业导入及应用管理



产业整合方案

- 产业应用软件vsSUSIAccess, 提供一站式软件方案
- 现已开发数字电子广告牌及监控整合方案, 陆续推出各产业应用整合方案

客制化咨询服务

- 管理技术导入服务
- 客户技术整合服务
- 新技术开发及咨询

地区 法国

工厂自动化
完整的监控方案

这位客户在需找一个完整的解决方案，包括server和设备计算解决方案来满足他们工厂自动化的需求，希望通过一个远程管理功能来很好地控制兼容的软件和程序程序。这种整合性地需求，需要系统在很苛刻的环境下也能运作，从而达到降低成本和提高管理效率。研华科技所提供的SUSIAccess带有服务器级别和设备运算的功能，拥有这样强大的整合功能、坚固耐用的产品特性和完整的远程控制功能的研华科技SUSIAccess最终成为了他们选择。

地区 中国

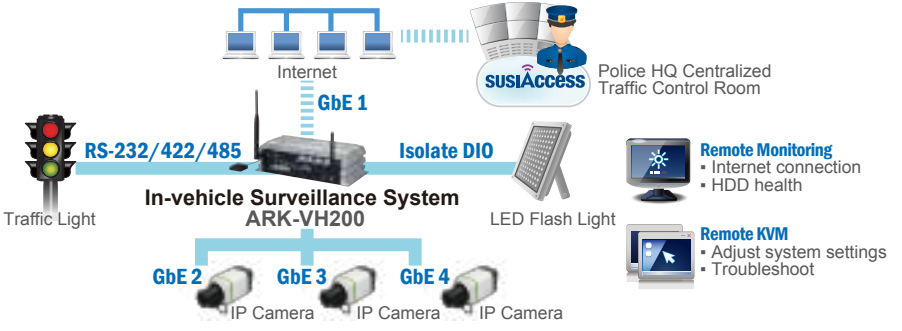
降低零售POS机的维修成本

传统的POS机通常安置在各个商店和购物中心里，这需要大量的维修工作。SUSIAccess提供 客户端-服务器-控制台 管理界面来解决这些问题。它可以很容易的通过一个管理控制台来设置多个设备，这样节省了维修工作。从节省能源的角度来说，POS机可以设置为在晚上自动关闭。通过SUSIAccess可以设定设备在指定时间关闭，并且在需要的时候打开。

地 区 中国·台湾

交通监控的实时管理

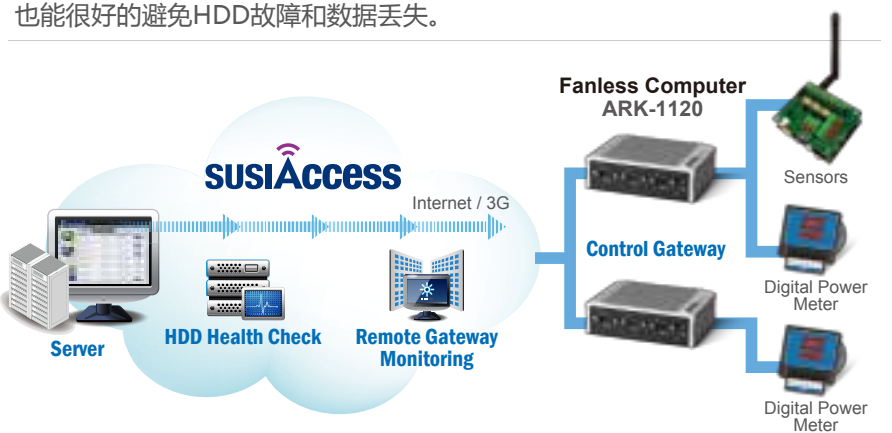
如今，政府在城市地区广泛地安置道路监测系统，以监控交通和跟踪犯罪现场。这些系统必须非常强大，可以在24/7/365基础上的存储装置上记录和传送视频。因此，当问题发生时，道路监测系统要能够非常容易并且有效的记录下来。SUSIAccess不仅仅能够实时监控检查设备/HDD状态和网络连接，还可以通过它来快速的调整系统设置和进行检修。它确保了在任何状况下视频数据的有效性。



地 区 中国·台湾

动力&能源应用设备的系统状况监测

动力能源设备有大量的数据生成且不断的输入和输出数据。这需要强大的负载的系统，特别是HDDS。SUSIAccess 可以深入地监控导线间电压状况、环境温度，并反馈报告系统中设备和组件的运行状况以方便管理，于此同时，也能很好的避免HDD故障和数据丢失。



地区 中国

为医疗设备提供完整的监控

对于医疗IT部门来说，最重要的任务就是确保所有的医疗设备能够正常的持续运作。由于一个现代化的医院往往安置了大量的设备，因此常常很难迅速地发现设备故障。研华将SUSIAccess加入客户的解决方案中，能够帮助客户自动监控设备状态，完成系统排查和警示预报。通过SUSIAccess就能够及早的发现设备存在的潜在问题。医院能够及时地安排维修人员和准备维修设备进行维修，这样不仅节约时间、成本，而且能很好的保障设备的可用性。

地区 中国

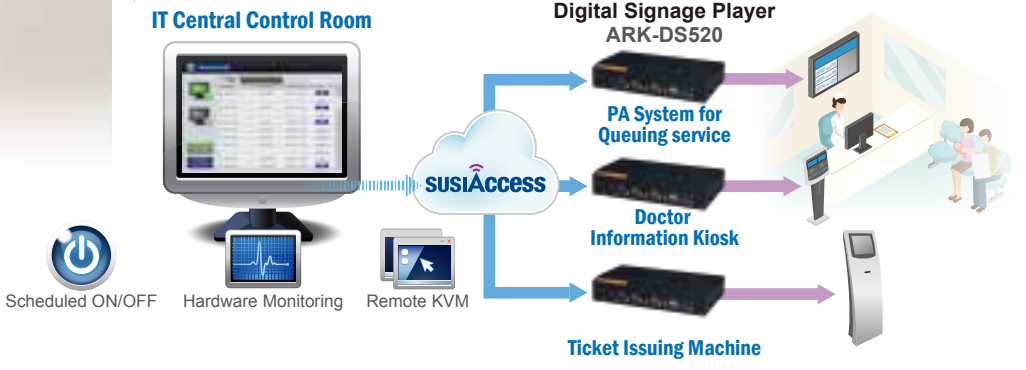
加强银行系统的安全性：ATM安全防护

对于ATM来说，确保客户的个人信息安全是非常重要的，因此系统要有非常强大的安全防护软件来避免病毒的攻击，和防止黑客盗窃数据。SUSIAccess提供了非常有效的方法以阻挡非法授权的应用程序和代码的运行，并且IT管理员无需手动逐个排查已经被许可的应用程序。通过使用综合的管理平台，企业大大节省了跨区域多台客户端管理的IT资源。

地 区 中国·台湾

数字标牌中有效的网络管理

医院中标准的数字标牌管理设备一般包括有上百个的显示屏，并且需要细致地加以管理。SUSIAccess 的远程技术帮助IT节约了维修时间和提高了工作效率。因为显示设备不仅需要每天开关，而且需要经常更新内容。而SUSIAccess能够通过远程桌面链接对设备进行批量管理及控制。



研华全国联系方式

ADVANTECH iPlanet Online

研华服务专线：800-810-0345

北京研华
北京市海淀区上地信息产业基地六街七号
T: 010-62984346　F: 010-62984342/62984346

上海研华
闸北区市北工业园江场三路136号
T: 021-36321616　F: 021-36321616-3322/3394

深圳研华
深圳市南山区科技南12路28号康佳研发大厦4层
T: 0755-82124222　F: 0755-25867910

成都研华
成都市高新区天府大道中段800号航兴国际广场2号楼1401室
T: 028-85450198　F: 028-85435101

西安研华
西安市高新技术产业开发区科技二路68号西安软件园秦风阁综合楼301
T: 029-87669933　F: 029-87669934

沈阳研华
沈阳市和平区和平北大街69号总统大厦1905室
T: 024-22813308　F: 024-22813308-8010

武汉研华
武汉市武昌区民主路786号华银大厦1004室
T: 027-87339504　F: 027-87339856

重庆研华
重庆市北部新区星光大道16号财富大厦B座15-1A
T: 023-68618289　F: 023-68620094

厦门研华
厦门市思明区仙岳路584号德馨大厦1703室
T: 0592-5927952　F: 0592-5927952

广西研华
广西南宁市民主路6-8号都市华庭A座6层610室
T/F：0771-5605932

北京研华　天津办事处
天津市南开区红旗路278号 赛德广场5-602
T/F：022- 27494948-8888

广州研华
广州市天河区体育东路140-148号南方证券大厦21楼01-02室
T: 020-38878420　F: 020-38878330

福州研华
福州市台江区六一中路488号财富主场1座908室
T: 0591-87670508　F: 0591-87670108

杭州研华
杭州市文三路398号东信大厦17楼1723室
T: 0571-88865485　F: 0571-88865466

南京研华
南京市秦淮区中山南路501号通服大厦1603室
T: 025-83690010　F: 025-83690010

昆明研华
昆明市白云路470号金色年华B座1907
T: 0871-5748306　F: 0871-3182769

长沙研华
长沙市人民路9号百脑汇数码港A807
T: 0731-84158602　F: 0731-84158602-17

济南研华
济南市工业南路59号中铁财智中心7号楼1003室
T: 0531-88119567　F: 0531-88116711

兰州研华
兰州市甘南路39号商务宾馆603室
T: 0931-8416082　F: 0931-8416082

青岛研华
青岛市连云港路37号万达广场A座1832室
T: 0532-84889440　F: 0532-89652099

无锡研华
无锡市滨湖区梁清路万达广场C区3号802室
T: 0510-82393455　F: 0510-82393455

苏州研华
苏州市阊胥路483号1幢1211室
T/F:0512-63351572

ADVANTECH EmbCore

声 明
在订货前请核对产品规格。此选型指南仅供参考。
所有产品规格若有更改恕不另行通知。
未经发行人的书面许可，不得以任何目的以电子、影印、记录或其它方式对本出版物中的任何部分进行复制。
所有商标和产品名都属于各自公司的商标或注册商标。
© 研华科技股份有限公司，2014 Vol.2014.3